

Privacy beleid

Wie zijn we:

Coaching Forward

Ons website-adres luidt: www.coachingforward.nl

Inleiding

Binnen de dienstverlening verwerken we jouw persoonsgegevens. Graag informeren wij je in deze privacy verklaring hoe we met jouw persoonsgegevens omgaan.

Welke persoonsgegevens worden verzameld

Wanneer je gebruik maakt van onze diensten, verstrek je aan ons jouw persoonsgegevens. Deze zijn nodig om onze diensten goed te kunnen verlenen. Persoonsgegevens kunnen via diverse kanalen aan ons worden verstrekt. Denk aan een intakegesprek, via de website, email, telefoon of op andere wijze. Ook gebeurt het, dat wij je persoonsgegevens ontvangen via derden (werkgever) We doen er alles aan om deze persoonsgegevens echt privé te houden.

De volgende categorieën van persoonsgegevens wordt door ons verwerkt:

NAW gegevens

Contactgegevens, telefoonnummer en e-mailadres(sen)

Geboortedatum en -plaats

Geslacht

Een aantal gegevens die betrekking hebben op je context (familie, werk)

Gespreksverslagen

Inhoud van communicatie

IP-adres

Voor welke doeleinden worden de persoonsgegevens gebruikt

De privacywetgeving stelt de verplichting aan te geven vanuit welke juridische gronden wij jouw gegevens gebruiken.

We hebben gegevens nodig voor:

Contractuele afspraken

Het onderhouden van contact tijdens het coachtraject/training

Ten aanzien van 'gerechtvaardigd belang' worden gegevens gebruikt, voor:

Beheren van een cliëntenbestand

Verrichten van administratieve handelingen (facturatie, planning)
Evaluaties van coachtraject/training/workshop
Nieuwsbrief en e-mail
Social Media

Wie hebben toegang tot je gegevens

Alleen wanneer we samenwerken met een andere partner kunnen jouw gegevens, mits dit noodzakelijk is, worden verstrekt. We verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

Ten aanzien van de inhoud of het verloop van een coachtraject worden door ons nooit de naam, (mail)adres of telefoon aan derden kenbaar gemaakt.

Opslag van de gegevens en het bewaren

Gegevens worden overwegend digitaal en soms op papier opgeslagen. De digitale dialogen vinden vanaf juni 2020 overwegend plaats in de beveiligde digitale omgeving Pluform.com. Alleen jij en ik hebben met een speciale inlogcode toegang tot deze omgeving.

Bewaren van de gegevens

Jouw gegevens worden niet langer dan noodzakelijk bewaard en gebruikt. We verwijderen uiteindelijk alle data. Digitale stukken worden gewist en papieren stukken vernietigd in de papierversnipperaar.

Gegevens na een traject bewaren we ongeveer zeven jaar. Voor de Belastingdienst dienen de factuur- en betaalgegevens zeven jaar bewaard te blijven.

Transparantie en wat zijn je rechten

We verlenen jou volledige inzage in dat wat wij van jou hebben vastgelegd en weten. Gratis inzage in jouw gegevens en daar een bewijs van willen ontvangen of gegevens wijzigen of verwijderen, kan door ons hierover een vraag te stellen per mail of post. We zullen hiervoor wel wat aanvullende informatie van je opvragen om zo je identiteit vast te kunnen stellen en er zeker van te zijn dat jij het echt bent. Tevens kun je bezwaar maken tegen het gebruik van gegevens voor marketingdoeleinden. Of, wanneer je meer privacy wenst en deze verder strekt dan ons belang. We zullen in dat geval met elkaar afwegen in welke mate wij de privacy nog meer kunnen garanderen.

Indien je geen gebruik meer wenst te maken van de nieuwsbrief, dan kun je dit via de link op de website direct regelen.

Vragen en klachten

Vragen omtrent je gegevens en de bescherming hiervan kun je stellen, door contact op te nemen met Coaching Forward. Dit kan per mail of brief:

Mail: info@coachingforward.nl

Adres: Gemeeneland 10, 3645 LL Vinkeveen, T.a.v. Monique van Neutegem

Je kunt, wanneer je niet tevreden bent over hoe wij omgaan met jouw privacy, contact opnemen met de privacy-autoriteit.

De verantwoordelijkheid voor jouw gegevens ligt bij:

Coaching Forward

KvK Amsterdam: 57600643

BTW-ID: NL002132117B45

Mailen: info@coachingforward.nl

Schrijven: Gemeeneland 10, 3645 LL Vinkeveen